



# REPORTE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

2023



# ACERCA DE FLETES MÉXICO

Fletes México es una de las empresas mexicanas más importantes en la industria del auto-transporte de carga dentro y fuera de nuestras fronteras.

Manejamos servicios domésticos e internacionales apoyados en importantes acuerdos y conexiones con transportistas en los Estados Unidos y Canadá para la importación y exportación. Esto, aunado al profesionalismo de nuestro personal y la experiencia que brinda más de 30 años en la industria del transporte de carga, nos permite garantizar el seguro y puntual traslado de su mercancía.



## QUE OFRECEMOS

- Soluciones Logísticas
- Servicio de Atención a Clientes las 24 horas del día.
- Sistema Satelital de Rastreo (GPS) y comunicación en el 100% de la flota.
- Nuestras unidades se renuevan cada dos años.
- Operadores profesionales y certificados.

# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





<p><b>Página 22</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuevos empleos</li> <li>• Colaboradores hombres y mujeres</li> <li>• Sindicalizados</li> </ul>
<p><b>Página 23</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vacantes publicadas en redes sociales</li> </ul>
<p><b>Página 31</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimientos</li> </ul>
<p><b>Página 33</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo a asociaciones civiles</li> </ul>
<p><b>Página 34-35</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo a la educación</li> </ul>
<p><b>Página 37</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo a la comunidad</li> </ul>



<p><b>Página 33</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo a asociaciones civiles</li> </ul>
--



<p><b>Página 26</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exámenes antidoping</li> </ul>
<p><b>Página 50</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud e higiene</li> </ul>
<p><b>Página 49</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud y seguridad</li> </ul>
<p><b>Página 33</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo a asociaciones civiles</li> </ul>



<p><b>Página 15</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horas de capacitación</li> </ul>
<p><b>Página 16</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación Código de conducta</li> <li>• Capacitación Reglamento interno de trabajo</li> <li>• Capacitación Política anticorrupción</li> <li>• Capacitación OEA Y C-TPAT</li> <li>• Capacitación Ética empresarial</li> </ul>
<p><b>Página 33</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo a asociaciones civiles</li> </ul>
<p><b>Página 34-35</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo a la educación</li> </ul>
<p><b>Página 36</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenio con universidades</li> </ul>



<p><b>Página 22</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuevos empleos</li> <li>• Colaboradores hombres y mujeres</li> <li>• Sindicalizados</li> </ul>
---



<p><b>Página 13</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cobertura</li> </ul>
<p><b>Página 14</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboradores</li> <li>• Proveedores</li> <li>• Clientes</li> </ul>
<p><b>Página 17</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de calidad</li> <li>• Política de seguridad</li> </ul>
<p><b>Página 18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuestas de satisfacción</li> <li>• Auditoría a proveedores</li> </ul>
<p><b>Página 19</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas justas de operación</li> </ul>
<p><b>Página 20</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificaciones</li> </ul>
<p><b>Página 23</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vacantes publicadas en redes sociales</li> </ul>

<p><b>Página 25</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Canales de denuncia o sugerencia</li> </ul>
<p><b>Página 31</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimientos</li> </ul>
<p><b>Página 32</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores locales</li> </ul>



<p><b>Página 31</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimientos</li> </ul>
<p><b>Página 22</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuevos empleos</li> <li>• Colaboradores hombres y mujeres</li> <li>• Sindicalizados</li> </ul>
<p><b>Página 25</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Canales de denuncia o sugerencia</li> </ul>
<p><b>Página 29</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Celebración de festividades</li> </ul>
<p><b>Página 33</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo a asociaciones civiles</li> </ul>



<p><b>Página 12</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fletes México y sus grupos de interés</li> </ul>
<p><b>Página 31</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimientos</li> </ul>
<p><b>Página 33</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo a asociaciones civiles</li> </ul>
<p><b>Página 39</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Política ambiental</li> </ul>
<p><b>Página 40</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de manejo de residuos</li> </ul>
<p><b>Página 41-42</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Residuos no peligrosos</li> </ul>
<p><b>Página 43-44</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Residuos peligrosos generados</li> </ul>
<p><b>Página 45</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Residuos peligrosos y no peligrosos transportados</li> </ul>

<p><b>Página 47</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa transporte limpio</li> </ul>
<p><b>Página 46</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campañas de concientización</li> </ul>



<p><b>Página 39</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Política ambiental</li> </ul>
<p><b>Página 40</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de manejo de residuos</li> </ul>
<p><b>Página 41-42</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Residuos no peligrosos</li> </ul>
<p><b>Página 43-44</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Residuos peligrosos generados</li> </ul>
<p><b>Página 45</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Residuos peligrosos y no peligrosos transportados</li> </ul>
<p><b>Página 47</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa transporte limpio</li> </ul>
<p><b>Página 46</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campañas de concientización</li> </ul>



<p><b>Página 47</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa transporte limpio</li> </ul>
--



<p><b>Página 39</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Política ambiental</li> </ul>
<p><b>Página 40</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de manejo de residuos</li> </ul>
<p><b>Página 41-42</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Residuos no peligrosos</li> </ul>
<p><b>Página 43-44</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Residuos peligrosos generados</li> </ul>
<p><b>Página 45</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Residuos peligrosos y no peligrosos transportados</li> </ul>
<p><b>Página 46</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campañas de concientización</li> </ul>
<p><b>Página 47</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Transporte limpio</li> </ul>



<p><b>Página 10</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ética empresarial</li> </ul>
<p><b>Página 11</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Misión</li> <li>• Visión</li> <li>• Valores</li> </ul>
<p><b>Página 16</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación Código de conducta</li> <li>• Capacitación Reglamento interno de trabajo</li> <li>• Capacitación Política anticorrupción</li> <li>• Capacitación OEA</li> <li>• Capacitación C-TPAT</li> <li>• Capacitación Ética empresarial</li> </ul>
<p><b>Página 25</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Canales de denuncia o sugerencia</li> </ul>



<p><b>Página 12</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fletes México y sus grupos de interés</li> </ul>
<p><b>Página 18</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de satisfacción y auditoría a proveedores</li> </ul>



**CRITERIO AMBIENTAL**



**CRITERIO SOCIAL**



**CRITERIO GOBERNANZA**



**CRITERIO CONTEXTO GLOBAL**



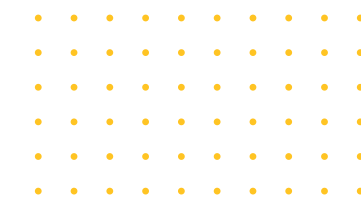


# **CRITERIO GOBERNANZA**

# ÉTICA EMPRESARIAL

Se llama ética o filosofía moral a una de las ramas más antiguas de la filosofía, dedicada al estudio de la conducta humana, expresada en conceptos como:

- Correcto y lo incorrecto.
- Bueno y malo.
- Virtud, felicidad y el deber.
- Así como en los sistemas de valores que dichas categorías sostienen.





# MISIÓN

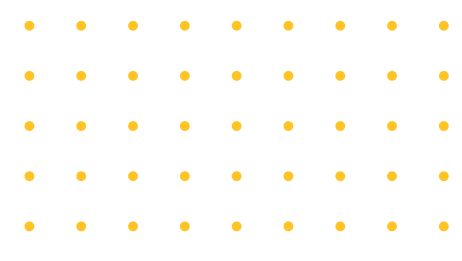
Ser una empresa líder en el mercado nacional de transporte de mercancías, tanto de importaciones como de exportaciones en las principales fronteras y puertos de entrada del país, a través de un equipo altamente profesional, innovador y humano, satisfaciendo las perspectivas más exigentes de nuestros clientes y las expectativas de rentabilidad a los accionistas.

# VISIÓN

Ser líder en la industria mexicana del transporte, destacando por nuestro profesionalismo y confiabilidad, el desarrollo continuo de nuestro personal y de nuestros procesos.



# NUESTROS VALORES

- Creatividad
  - Profesionalismo
  - Trabajo en equipo
  - Servicio
  - Experiencia
- 

# GRUPOS DE INTERÉS

## COLABORADORES

- Respeto a la dignidad humana
- Empleo digno
- Empleo incluyente
- Desarrollo de competencias
- Prestaciones de previsión social
- Salud ocupacional
- Equidad de género
- Apoyo a las familias y respeto al tiempo de convivencia

## DIRECTORES

- Justicia y Equidad
- Desarrollo de habilidades gerenciales
- Promover innovación en sus grupos de trabajo
- Generación de talentos

## ACCIONISTAS Y CONSEJO

- Generar confianza
- Finanzas transparentes
- Información continua comercial
- Juntas de accionistas para informar todos los temas concernientes al negocio
- Promoción para fomentar más fuentes de empleo



## SOCIEDAD

- Cumplimiento legal por establecimiento
- Apoyo a causas sociales
- Convenios con universidades
- Desarrollo de becarios, estudiantes y recién egresados

## PROVEEDORES

- Negocios con proveedores que promuevan la responsabilidad social
- Evitar negocios ilícitos y lavado de dinero

## CLIENTES

- Mención a clientes sobre satisfacción y protección de datos
- Promover la responsabilidad social

## GOBIERNO

- Cumplimiento legal aplicable (Municipal, Estatal y Federal)
- Vínculos con el gobierno para promover causas sociales sin vínculos partidistas

## ASOCIACIONES DE TRANSPORTISTAS

- Participación activa
- Compartir buenas practicas
- Competencia justa y transparente

# COBERTURA

## R1

- Cd. Juárez
- Chihuahua
- Tijuana
- Hermosillo
- Torreón

## R2

- Nuevo Laredo
- Toluca

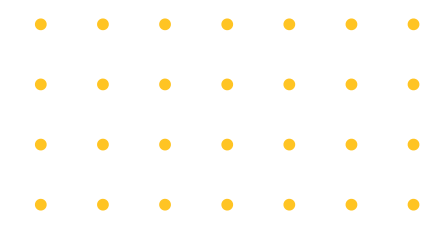
## R3

- Monterrey
- Derramadero

## R4

- México
- Querétaro





**2,046**

**75**

**COLABORADORES**

**PROVEEDORES**

**CLIENTES**

**261**

# HORAS DE CAPACITACIONES



En Fletes México creemos que la capacitación continua de nuestros colaboradores les permite planear, mejorar y realizar de manera más eficaz sus actividades, en colaboración con los demás integrantes de la empresa por lo cual este año se realizaron **21,588** horas de capacitaciones en nuestro corporativo y 4 regiones.

CORPORATIVO

120

R1

8,283

R2

926

R3

5,931

R4

6,328



# HORAS DE CAPACITACIONES

## CÓDIGO DE CONDUCTA

En FLETES MÉXICO estamos conscientes que siempre debemos ser modelos de buena conducta aplicando valores éticos y con un comportamiento altamente profesional para alcanzar los objetivos establecidos a través del cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Código de Conducta

CORPORATIVO	R1	R2	R3	R4
120	0	226	46.8	285

## REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO

Es por eso que en FLETES MÉXICO se cuenta con un Reglamento Interno de Trabajo aplicable y sancionable en todos los niveles Operativos y Administrativos.

CORPORATIVO	R1	R2	R3	R4
120	0	145	0	285

## POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN

FLETES MEXICO busca evitar incluso cualquier indicio de impropiedad respecto de las acciones de cualquiera de sus ejecutivos, directivos, asociados, empleados y representantes.

CORPORATIVO	R1	R2	R3	R4
120	0	145	0	285

## CTPAT - OEA MÉXICO



Las certificaciones CTPAT y OEA México que sigue la empresa ayudan no ser participe de una forma negativa en los problemas sociales, ya que se evita el tráfico de drogas (contaminación de la carga), y el transportar personas ajenas a la empresa.

CORPORATIVO	R1	R2	R3	R4
120	69	145	156	570

## ÉTICA EMPRESARIAL

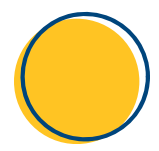
Fletes México se encuentra regulada con diversas normativas, tales como:

SCT, SAT, SEDENA, SEMARNAT, SEDUE, DOT, CTPAT, Contratos con Clientes

CORPORATIVO	R1	R2	R3	R4
0	0	145	0	285







# POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD



TU CARGA  
NUESTRO COMPROMISO

## POLÍTICA DE CALIDAD

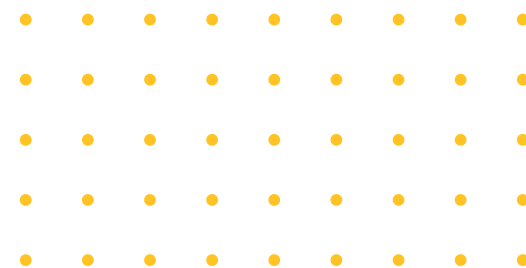
Ser una empresa socialmente responsable líder en el mercado nacional de transporte de mercancía tanto doméstico como de importación y exportación, a través de nuestro equipo profesional e innovador utilizando la mejora continua, satisfaciendo las necesidades del cliente en tiempo de entrega y seguridad de sus cargas, así como las expectativas de resultados de los accionistas.

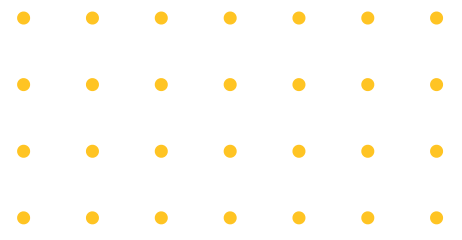


TU CARGA  
NUESTRO COMPROMISO

## POLÍTICA DE SEGURIDAD

Salvaguardar la integridad física de nuestro personal, en especial al del personal operativo de carretera, la mercancía de nuestros clientes, nuestras unidades motrices y el equipo de arrastre, así como nuestras instalaciones, adoptando acciones contra el Narcotráfico y el Terrorismo.





# CLIENTES ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

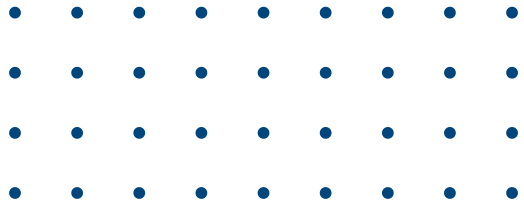
Fletes México envió a Clientes **75** encuestas de evaluación.

# AUDITORÍAS PROVEEDORES

Fletes México auditó a **45** Proveedores Críticos (Virtuales y presenciales)



<b>CORPORATIVO</b>	<b>01</b>
<b>R1</b>	<b>18</b>
<b>R2</b>	<b>11</b>
<b>R3</b>	<b>05</b>
<b>R4</b>	<b>10</b>



**Fletes México pertenece a:**

**Consejo Regional de Autotransporte  
de Carga AC**



**Cámara Nacional de  
Autotransporte de Carga**



**Asociación de Transportistas  
de Ciudad Juárez AC**



**Administración General de Auditoría de Comercio Exterior**  
 Administración Central de Certificación y Asuntos Internacionales de Auditoría de Comercio Exterior  
 Administración de Certificación y Asuntos Internacionales de Auditoría de Comercio Exterior "3"

**Oficio: 2500301800320229910000090-000044**

**Asunto:** Renovación al Registro en el Esquema de Certificación de Empresas.

Oficio ACCAIACE: 110-06-03-00-00-2022-04670

Ciudad de México, a 02 de agosto de 2022  
 2022, año de Ricardo Flores Magón

**FLETES MEXICO CHIHUAHUA SA DE CV**

TOMAS FERNANDEZ 7930 EDIFICIO B PLANTA BAJA Col. CAMPESTRE, JUAREZ C.P. 32460,  
 FMC801119BK4

Renovación al Registro en el Esquema de Certificación de Empresas.

Oficio ACCAIACE: 110-06-03-00-00-2022-XXXX

Esta Administración de Certificación y Asuntos Internacionales de Auditoría de Comercio Exterior "3" de la Administración Central de Certificación y Asuntos Internacionales de Auditoría de Comercio Exterior de la Administración General de Auditoría de Comercio Exterior del Servicio de Administración Tributaria, emite la presente resolución con fundamento en los artículos 14 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 7, fracciones VII y XVIII, y 8, fracción III, de la Ley del Servicio de Administración Tributaria, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 15 de diciembre de 1995, vigente a partir del 1 de julio de 1997 y reformada mediante Decretos publicados en el Diario Oficial de la Federación en fechas 4 de enero de 1999, 12 de junio de 2003, 6 de mayo de 2009, 9 de abril de 2012 y 4 de diciembre de 2018; 1, 2, primer párrafo, Apartado B, fracción IV, inciso f), y segundo párrafo, 5, primer párrafo, 13, fracciones IV y VI, 26, Apartado F, en relación con el artículo 25, párrafos primero, fracción LXXXI, y último, numeral 6, inciso c), del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 24 de agosto de 2015, vigente a partir del 22 de noviembre de 2015, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo primero del Artículo Primero Transitorio de dicho Reglamento, y reformado mediante Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones del Reglamento Interior de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria, y por el que se expide el Reglamento Interior de la Agencia Nacional de Aduanas de México, publicado en el mismo órgano oficial el 21 de diciembre de 2021, vigente a partir del 01 de enero de 2022, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo Primero Transitorio de dicho Decreto; y 100-A de la Ley Aduanera, conforme a los siguientes:

**Antecedentes**

Mediante el oficio 0100301800320200301000108-000105 de fecha 21 de agosto de 2020, la Administración General de Auditoría de Comercio Exterior, informó a la empresa Fletes México Chihuahua, S.A. de C.V., que se tuvo por efectuada la renovación de su Registro en el Esquema de Certificación de Empresas, en la modalidad de Socio Comercial Certificado, rubro Auto Transportista Terrestre, con una vigencia de dos años, contados a partir del 25 de julio del 2020, de conformidad con el artículo 100-A de la Ley Aduanera, y las reglas 7.1.1., 7.1.4., primer párrafo, fracción I, 7.1.5., primer párrafo, fracción I, y 7.2.3. de las Reglas Generales de Comercio Exterior, aplicable al momento de presentación de su solicitud.

Ahora bien, mediante promoción recibida a través de Ventanilla Digital el día 5 de julio de 2022, la empresa Fletes México Chihuahua, S.A. de C.V., presentó el formato "Aviso único de Renovación en el Registro del Esquema de Certificación de Empresas", con el objeto

Paseo de la Reforma núm 10, piso 26, Torre Caballito, Col. Tabacalera, 06030, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.  
 sat.gob.mx / ceamexico@sat.gob.mx



U.S. Customs & Border Protection  
 U.S. Department of Homeland Security

CTPAT™  
 YOUR SUPPLY CHAIN'S STRONGEST LINK

Help | Claudia Guerra - cguerra@fletes-mexico.com

Company Name: Fletes Mexico Chihuahua, S.A. de C.V. DBA: Fletes Mexico  
 Assigned SCSS: Cisneros, Johnny CTPAT Account #: 81016376  
 Host Program: C-TPAT Business Type: Highway Carrier - U.S. / Mexico

Trade Organization(s)

- Fletes Mexico Chihuahua, S.A. de C.V.
- Fletes Mexico Chihuahua, S.A. de C.V. - Highway Carrier - U.S. / Mexico

Trade Account Information

- Trade Account Profile
- Documents
- Status Verification Interface
- Tasks for Trade Organization

Partnership Programs

- CTPAT Accounts

Trade Account Actions

Security Model (Fletes Mexico Chihuahua, S.A. de C.V. - Highway Carrier - U.S. / Mexico) for Fletes Mexico Chihuahua, S.A. de C.V.

Next Save Submit Entire Security Profile

Business Type Business Entity Information Addresses Contacts International

Security Profile Summary

Business Type Information

Business Type	Status	Validated	CTPAT Account #
Highway Carrier - U.S. / Mexico			81016376

**CERTIFICACIONES**



# **CRITERIO SOCIAL**

# COLABORADORES FLETES MÉXICO



Para Fletes México es muy importante la comunidad así que ayudamos con la generación de empleos constantemente, en este año la empresa cuenta con **1,883** colaboradores en todo el país distribuidos su Corporativo y 4 regiones conformadas por 10 localidades (Ciudad Juárez, Chihuahua, Torreón, Tijuana, Hermosillo, Monterrey, Derramadero Nuevo Laredo, Querétaro, Toluca y México)

<b>CORPORATIVO</b>	<b>22</b>	Se generaron un total de <b>259</b> nuevos empleos.
<b>R1</b>	<b>101</b>	
<b>R2</b>	<b>121</b>	
<b>R3</b>	<b>05</b>	
<b>R4</b>	<b>10</b>	

	<b>H</b>	<b>M</b>
<b>CORPORATIVO</b>	<b>86</b>	<b>89</b>
<b>R1</b>	<b>705</b>	<b>81</b>
<b>R2</b>	<b>281</b>	<b>31</b>
<b>R3</b>	<b>236</b>	<b>33</b>
<b>R4</b>	<b>306</b>	<b>35</b>

Hombres: **1,614** colaboradores  
Mujeres: **269** colaboradoras

<b>CORPORATIVO</b>	<b>N/A</b>	Sindicalizados: <b>1,316</b> colaboradores
<b>R1</b>	<b>564</b>	
<b>R2</b>	<b>250</b>	
<b>R3</b>	<b>236</b>	
<b>R4</b>	<b>266</b>	

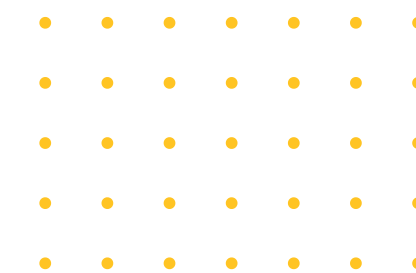
# VACANTES PUBLICADAS EN REDES SOCIALES



Para Fletes México es muy importante la comunidad así que colaboramos con la generación de empleos constantemente, en este año la empresa realizo:

## 223 PUBLICACIONES DE VACANTES

<b>CORPORATIVO</b>	<b>35</b>
<b>R1</b>	<b>45</b>
<b>R2</b>	<b>121</b>
<b>R3</b>	<b>12</b>
<b>R4</b>	<b>10</b>



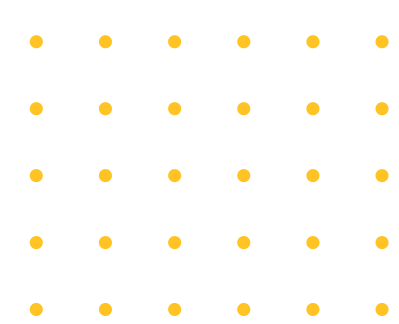
# DERECHOS HUMANOS

En FLETES MÉXICO nos encontramos comprometidos en crear y mantener un ambiente de trabajo de confianza, respeto y trato justo para nuestro personal, actuando sin discriminación por causas de religión, sexo, edad, nacionalidad y apariencia física, respetando la igualdad de género.

En la búsqueda de mitigación de casos de abuso o acoso, comunicamos a nuestros colaboradores los métodos de denuncia que permitan detectarlos además de investigar a fondo e imparcial cuando los colaboradores sean sujetos a discriminación, acoso, hostigamiento, casos de violencia laboral o vulneración de Derechos Humanos.

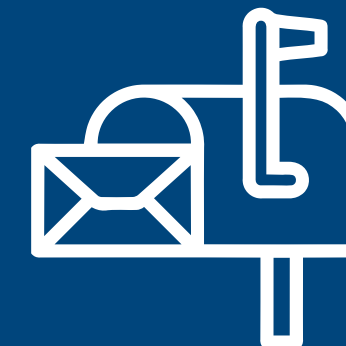






## CANALES DE DENUNCIA O SUGERENCIA

### BUZONES FÍSICOS



### CORREO ELECTRÓNICO

[tuopinionvale@fletes-mexico.com](mailto:tuopinionvale@fletes-mexico.com)



### LÍNEA TELEFÓNICA

01 800 822 6262



# EXÁMENES ANTIDOPING

CORPORATIVO	71
R1	966
R2	950
R3	409
R4	446

- Evitan problemas de adicciones
- Menores casos de indisciplina
- Bajan los riesgos de accidentes
- Cultura de no contaminación de cargas
- Disminución de ausentismo
- Se evitan problemas legales en la organización

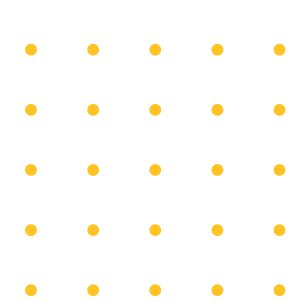
# EVALUACIONES, COMPENSACIONES Y RECONOCIMIENTOS

## BONOS PUNTUALIDAD

CORPORATIVO	00
R1	160
R2	37
R3	2,420
R4	265

## BONOS OPERADORES

CORPORATIVO	N/A
R1	550
R2	308
R3	432
R4	700



# CELEBRACIÓN DE FESTIVIDADES

## DÍA DE REYES

CORPORATIVO

00



R1

230

R2

100

R3

130

R4

80

## DÍA DEL NIÑO

CORPORATIVO

N/A



R1

115

R2

150

R3

150

R4

150

## DÍA DE LA MADRE

CORPORATIVO

41



R1

30

R2

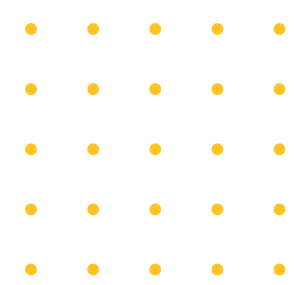
21

R3

30

R4

20



# CELEBRACIÓN DE FESTIVIDADES

## DÍA DEL PADRE

CORPORATIVO

**41**



R1

**160**

R2

**100**

R3

**140**

R4

**130**

## DÍA DEL TRANSPORTISTA

CORPORATIVO

**N/A**

R1

**220**

R2

**00**

R3

**90**

R4

**00**



## REGALOS NAVIDEÑOS

CORPORATIVO

**103**

R1

**481**

R2

**530**

R3

**245**

R4

**386**

# RECONOCIMIENTOS

## ¡Estamos orgullosos de nuestros líderes!

La revista T21 en su número de marzo, 2023 incluye a nuestro presidente ejecutivo como uno de los 100 más influyentes a nivel internacional en la cadena de suministros.



**MIGUEL GOMEZ TAPIA**  
**PRESIDENTE DELEGADO**  
Presidente, Grupo Fletes  
México, Puebla, Pue.  
Abril 23 , 1983

**100**  
+INFLUYENTES  
**CIEN+**  
INFLUYENTES

**53** El grupo incrementó 20.5% su flota motriz, incorporando nuevos proveedores de tractocamiones como MAN y Kenworth. Ha implementado su Centro de Desarrollo de Operadores para poder atender el crecimiento de sus operaciones. En 2022 incorporó un nuevo CEO como parte de su proceso de institucionalización.



**Enhorabuena** por poner en alto a nuestro país y enorgullecernos de pertenecer a esta gran familia.

Tomado de T21 Edición Marzo, 2023.



# CERTIFICATE

Based on the results of an independent survey, Forbes and Statista recognize

## Fletes-México

as one of  
**Mexico's Best Employers 2022**

### Methodology

Forbes and Statista selected Mexico's Best Employers 2022 based on independent surveys of roughly 10,000 Mexican employees working for companies employing at least 250 people in their country operations. Participants were asked to rate their employers based on willingness to recommend, working conditions, salary, potential for development, and company image. In total, 375 companies have been awarded.

**Douglas A. Lopenzina**  
Vice President, Forbes Media LLC

**Dr. Friedrich Schwandt**  
CEO, Statista Inc.

# CULTURALMENTE PODEROSO

Lo hicimos un año más: la edición 2023 del ranking Súper Empresas 'Los lugares donde todos quieren trabajar' mantiene y confirma las bases que sustentan la metodología TOP Companies, la firma líder de medición y consultoría de cultura y clima organizacional. Agradecemos a todos nuestros colaboradores que participaron dando respuesta a la encuesta y al personal de Recursos Humanos por gestionar que se llegara a la meta.



*¡Felicidades! ya eres parte de las*



en la categoría de entre 500 a 3000 colaboradores



**Fletes México**

EL CENTRO PERSE Y LA FUNDACIÓN DEL EMPRESARIADO CHIHUAHUENSE, FELICITAN Y RECONOCEN EL COMPROMISO DE LA EMPRESA:

**FLETES MÉXICO CHIHUAHUA S.A. DE C.V.**

AL OBTENER EL DISTINTIVO ESR® POR 5 AÑOS

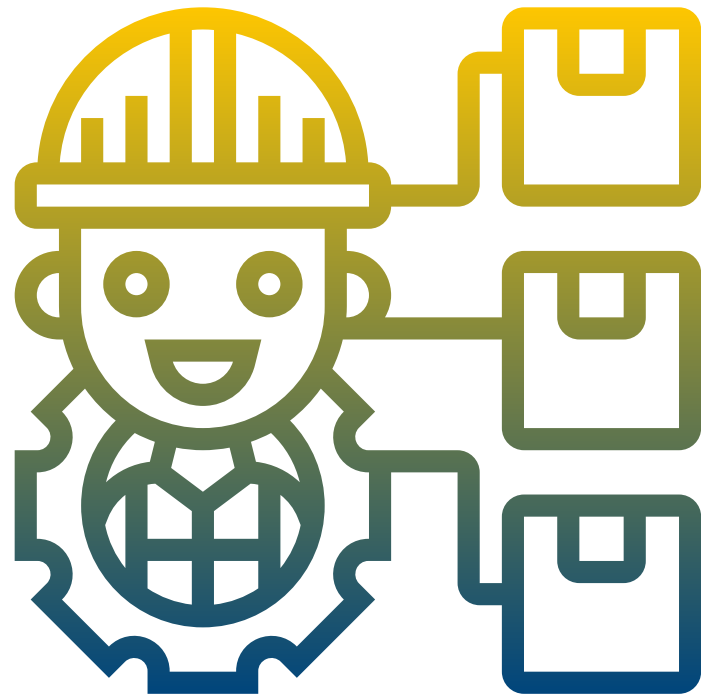


PERSE | FECHAC | Cemefi



**Orgullosamente Fletes México recibió su quinto galardón como Empresa Socialmente Responsable.**

# PROVEEDORES LOCALES



CD. JUÁREZ	83	HERMOSILLO	05
CHIHUAHUA	21	TORREÓN	11
NUEVO LAREDO	36	MÉXICO	38
MONTERREY	40	TOLUCA	10
LAREDO	03	QUERÉTARO	14

**Nota:** Algunos de los proveedores trabajan con nosotros para más de una región, por lo que la suma total puede presentar una variación.



# APOYO A ASOCIACIONES

## LAZOS I.A.P.



Fundación que ayuda a la transformación de comunidades escolares, impulsando una educación integral basada en valores humanos para niños y jóvenes mexicanos de escasos recursos.

## PLAN ESTRATÉGICO DE JUÁREZ, A.C.

Tiene por objetivo la construcción de una fuerza ciudadana que participe en los asuntos públicos, proponiendo y exigiendo una mejor calidad de vida.

## FUNDACION JOHN LANGDON DOWN, A.C.

Fundación dedicada a ofrecer programas educativos, médicos y psicológicos a niños, adolescentes y adultos con síndrome de Down y sus familias de escasos recursos económicos.

## CASA ROSA

Un espacio dedicado a la prevención del cáncer de mama.

## CENTRO DE FORMACIÓN HUMANA, A.C.

Con este proyecto se busca ayudar en la formación integral a personas en estado de vulnerabilidad impartiendo cursos de capacitación, salud e higiene preventiva, prevención de adicciones, integración familiar, fomento a la cultura y a los valores, en un ambiente religioso y de fe buscando que cada individuo al que se forma sea referencia y factor de cambio en sus comunidades.

## CLUB ROTARIO JUAREZ EJECUTIVO

Proyectos de servicio que mejoran las condiciones de vida de las personas tanto en las comunidades locales como en todo el mundo.

## SUMATE AL AMOR

Proyectos de servicio que mejoran las condiciones de vida de las personas tanto en las comunidades locales como en todo el mundo.



CENTRO DE FORMACIÓN HUMANA A.C.



**\$421,800.00** DONADOS ESTE AÑO

# APOYO A LA EDUCACIÓN

## COLABORADORES ESTUDIANTES

CORPORATIVO	05
R1	10
R2	06
R3	05
R4	00

## BECAS HIJOS DE COLABORADORES

CORPORATIVO	N/A
R1	24
R2	21
R3	23
R4	12

# APOYO A LA EDUCACIÓN





# UNIVERSIDADES

Fletes México tiene convenios con universidades para que los alumnos realicen sus practicas profesionales en nuestra empresa, siendo el objetivo el beneficio de ambas partes con el desarrollo de los estudiantes en el campo laboral.



TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO



TEC. DE  
JUÁREZ  
Forjando el futuro...



Con la participación de la empresa con las instituciones académicas se busca además de tener canales de comunicación con el personal docente y sus alumnos, brindar información a los estudiantes del tema de transporte así como colaborar en las necesidades de la institución.

# APOYO A LA COMUNIDAD

**HEROICA CIUDAD JUÁREZ**

## JUÁREZ UNIDO EN APOYO A NUESTROS HERMANOS DE ACAPULCO

Ya se encuentran abiertos nuestros centros de acopio para ayudar a las personas afectadas por el huracán Otis, en Acapulco Guerrero. Puedes acudir de 9:00am a 5:00pm

**DONAR**

- Alimentos no perecederos
- Artículos de aseo
- Artículos de Higiene personal.

**CENTROS DE ACOPIO**  
Parque Dif. Heroico Colegio Militar.  
Estación de Bomberos no. 7, Blvd. Zaragoza, Sonora.  
CANACO Juárez, Zona Pronaf.





# **CRITERIO AMBIENTAL**



TU CARGA  
NUESTRO COMPROMISO

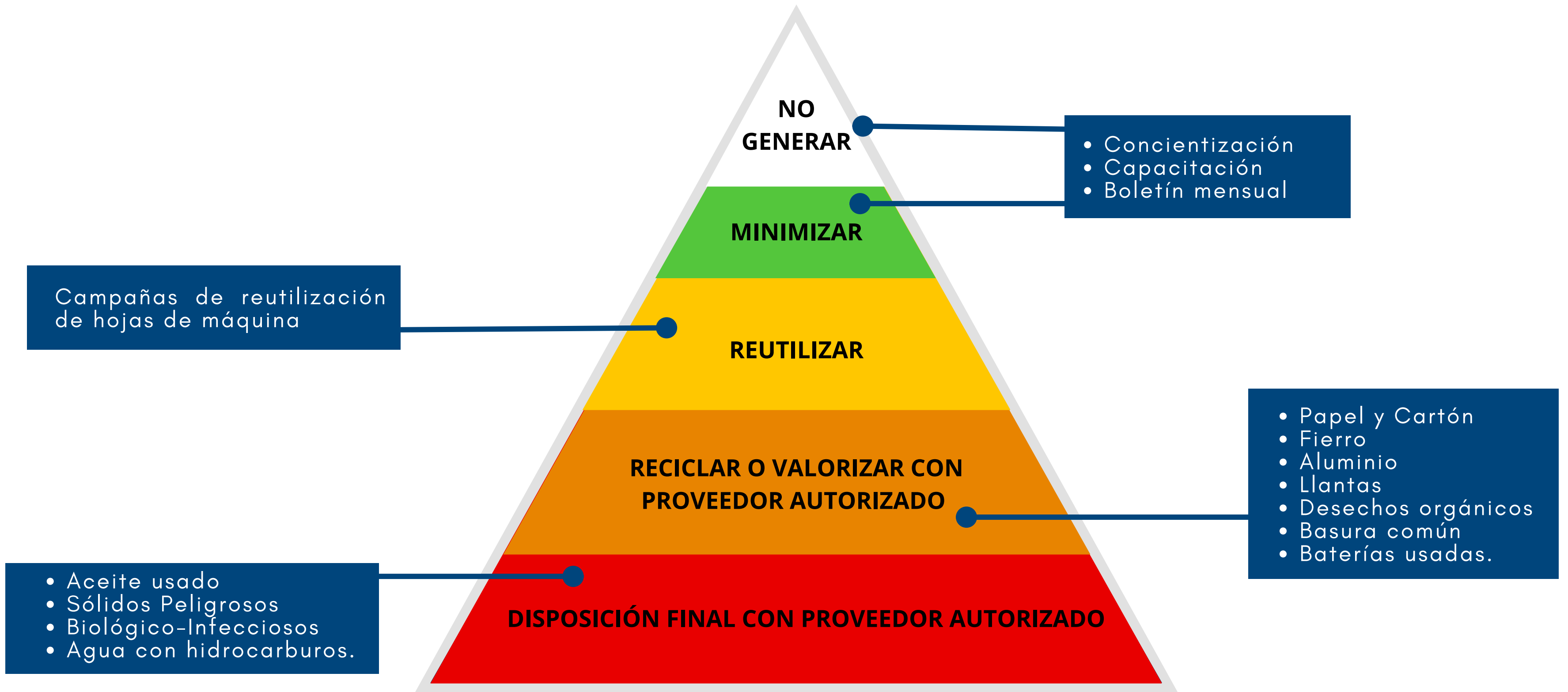
# POLÍTICA AMBIENTAL

En FLETES MÉXICO estamos comprometidos a respetar la naturaleza en lo que hacemos con el propósito de proteger el medio ambiente local, regional, nacional y global Para ello, observamos los siguientes lineamientos:

- Cumplir los requerimientos de las leyes, decretos o reglamentos en materia ambiental que apliquen al transporte
- Usar de manera racional, los recursos naturales como son la energía y otros recursos, utilizandolos con moderación y eficiencia.
- Eliminar gradualmente los residuos y disponer de una forma ambientalmente segura los que se generan.
- Establecer programas de educación ambiental dirigidos a la Comunidad de Fletes México para crear conciencia sobre la importancia de conservar los recursos y reducir la contaminación ambiental.
- Proveer la infraestructura para cumplir los objetivos y metas establecidas.
- A través de la mejora continua en cada uno de los aspectos, contribuiremos a lograr la coexistencia armónica de personas vehículo y naturaleza.



# PLAN DE MANEJO DE RESIDUOS





# RESIDUOS NO PELIGROSOS



Se dispone la basura común en el relleno sanitario municipal para la obtención de biogas para la generación de energía eléctrica para contribuir al alumbrado publico.

**2022** —• **77,798 KG**

**2023** —• **79,504 KG**



Se disponen las llantas en el relleno sanitario municipal el cual tiene un convenio con GCC para utilizar las llantas de desecho como combustibles alternos.

**2022** —• **3,872 LLANTAS**

**2023** —• **3,872 LLANTAS**



Reciclaje de cartón

**2022** —• **4,490 KG**

**2023** —• **2,445 KG**

**Nota:** Los totales de 2023 contemplan solamente el periodo enero-octubre.

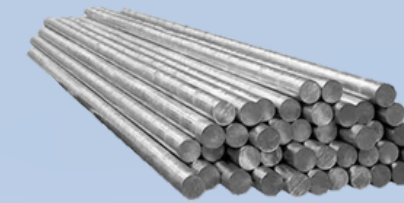
# RESIDUOS NO PELIGROSOS



Disposición de fierro

2022 — 39,670 KG

2023 — 64,590 KG



Disposición de aluminio

2022 — 5,893 KG

2023 — 7,396 KG

**Nota:** Los totales de 2023 contemplan solamente el periodo enero-octubre.

# RESIDUOS PELIGROSOS



Con la ayuda de nuestro proveedor, el área de Almacén y Compras se reciclan acumuladores.

**2022** —● **1,218 BATERÍAS**

**2023** —● **1,061 BATERÍAS**

T-2412

Fleets  
Mexico

EL OPERADOR DE ESTA UNIDAD  
NO TRABAJA CON VALORES  
INMEDIOS. SOLO DOCUMENTACION  
NECESARIA PARA EL TRABAJO

# RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS

Todos nuestros Residuos Peligrosos son dispuestos por proveedores autorizados.

## ACEITE USADO

**2022** 64,950 LTS

**2023** 38,440 LTS

## SÓLIDOS PELIGROSOS

**2022** 5,380 KG

**2023** 3,464 KG

## LODOS

**2022** 6,339 KG

**2023** 8,380 KG

**Nota:** Los totales de 2023 contemplan solamente el periodo enero-septiembre.

# TRANSPORTE DE RESIDUOS

Con autorización para transportar residuos peligrosos y no peligrosos **FLETES MÉXICO** fomenta el desarrollo sostenible y la economía circular con otras empresas y el gobierno.

# CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACIÓN

Por medio del boletín mensual de FLETES COMUNICA se comparte información a nuestros grupos de interés para tener mayor conciencia en temas ambientales de relevancia. Todos los boletines están disponibles en la página web de **Fletes México**.

## ¿Sabías qué?

VG VGreen  
Infórmate

Los FOCOS AHORRADORES ayudan al medio ambiente.

Al desprender menos calor que los focos normales, es muy bueno para climas calientes y cuartos cerrados.

Los FOCOS AHORRADORES reducen consumo eléctrico.

Ahorran entre 70 y 80% de energía en comparación con los focos tradicionales.

Los FOCOS AHORRADORES tardan menos en biodegradarse.

Duran de 8 a 10 años, si se utilizan en promedio de 3 a 4 horas.



## 28 DE ENERO Día Mundial por la Reducción



El dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) es el principal gas de efecto invernadero que se emite a raíz de las actividades del ser humano.

La principal actividad del ser humano que emite CO<sub>2</sub> es la combustión de combustibles fósiles (carbón, gas natural y petróleo) para generar energía y con fines de transporte, aunque ciertos procesos industriales y cambios en el uso de la tierra también emiten CO<sub>2</sub>.

El programa transporte limpio es un programa voluntario que busca que el transporte de carga que circula por el país sea más amigable con el ambiente. Fletes México obtuvo en 2022 los siguientes resultados:

En resumen, las emisiones totales al año de la flota reportada en el cuestionario fueron:

Emisión	Ton/año
Bióxido de carbono (CO <sub>2</sub> )	128,834
Partículas (PM)	33.4
Óxidos de nitrógeno (NOx)	1,655.9

Además, con todas las tecnologías y prácticas de ahorro de combustible que tiene la empresa, la reducción en emisión de CO<sub>2</sub> al año es: 58,970 toneladas.

### DESEMPEÑO AMBIENTAL

1.25 Excelente Desempeño Ambiental

### INDICADOR DE DESEMPEÑO

44.43 gramos CO<sub>2</sub>/ Ton-Kilómetro para diésel

## ¿Cómo podemos cuidar nuestro planeta?



Usa pilas recargables



Dile NO a las bolsas plásticas. Reemplázalas por bolsas de tela.



Reutiliza las hojas de papel impresas, sirven como borradores.



No arrojes basura en las calles.



Siembra plantas que consuman poca agua.



Desconecta los aparatos electrónicos que no utilices.

## 6 CONSEJOS PARA AHORRAR AGUA EN CASA

1 Examina las llaves de agua, cañerías y tuberías para evitar fugas.



4 Toma duchas de corta duración y cierra la llave mientras te enjabonas.



2 Efectúa el riego de las plantas dos veces por semana en la mañana o noche.



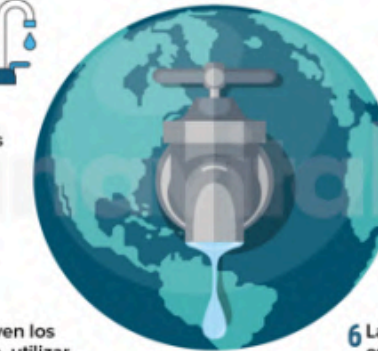
5 Utiliza un vaso con agua para cepillarse los dientes.



3 Cuando se laven los platos a mano, utilizar una tina para lavarlos y otra para enjuagarlos.



6 Lava frutas y verduras en un recipiente con agua y el agua sobrante riegala en las plantas.



# PROGRAMA TRANSPORTE LIMPIO

Voluntariamente se participa con la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales SEMARNAT en este programa.

2022

	CO <sub>2</sub>	PM	NOx	CO <sub>2</sub>	PM	NOx	CO <sub>2</sub>	PM	NOx	CO <sub>2</sub>	PM	NOx
	Toneladas			Toneladas / Camión			Gramos / Kilómetro			Gramos / Ton-Kilómetro		
<b>Desempeño de la flota en 2022</b>												
Diesel	132,811	36.075	1,947.0	114.0	0.03	1.67	905.4	0.25	13.27	45.27	0.01	0.66
Gasolina	0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Combustible alternativo	0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total:</b>	132,811	36.1	1,947.0	114.0	0.03	1.67	905.4	0.25	13.27	45.27	0.01	0.66
<b>Desempeño de la flota proyectada sin las mejoras tecnológicas existentes en 2022</b>												
Diesel	193,131	36.078	1,947.1	165.8	0.03	1.67	1,316.6	0.25	13.27	65.83	0.01	0.66
Gasolina	0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total:</b>	193,131	36.1	1,947.1	165.8	0.03	1.67	1,316.6	0.25	13.27	65.83	0.01	0.66
<b>Total de ahorro con las mejoras de Transporte Limpio existentes</b>												
<b>Emisiones ahorradas</b>	60,321	0.003	0.1	51.8	0.00	0.00	411.2	0.00	0.00	20.56	0.00	0.00
<b>% Ahorros</b>	31.2%	0.0%	0.0%	31.2%	0.0%	0.0%	31.2%	0.0%	0.0%	31.2%	0.0%	0.0%

Fuente: Modelo FLEET: Factor de emisión utilizado: 2.7 kg/L de CO<sub>2</sub>

En resumen, las emisiones totales al año de la flota reportada en el cuestionario fueron:

Emisión	Ton/año
<b>Bióxido de carbono (CO<sub>2</sub>)</b>	132,811
<b>Partículas (PM)</b>	36.1
<b>Óxidos de nitrógeno (NOx)</b>	1,947.0

Además, con todas las tecnologías y prácticas de ahorro de combustible que tiene la empresa, la reducción en emisión de CO<sub>2</sub> al año es: **60,321 toneladas.**

## DESEMPEÑO AMBIENTAL

1.25 Excelente Desempeño Ambiental

### INDICADOR DE DESEMPEÑO

45.27 gramos CO<sub>2</sub>/ Ton-Kilómetro para diésel



# PROGRAMA TRANSPORTE LIMPIO

2023

	CO <sub>2</sub>	PM	NOx	CO <sub>2</sub>	PM	NOx	CO <sub>2</sub>	PM	NOx	CO <sub>2</sub>	PM	NOx
	Toneladas			Toneladas / Camión			Gramos / Kilómetro			Gramos / Ton-Kilómetro		
<b>Desempeño de la flota en 2023</b>												
Diesel	133,500	31.667	1,876.4	120.4	0.03	1.69	913.0	0.22	12.83	45.65	0.01	0.64
Gasolina	0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Combustible alternativo	0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total:</b>	133,500	31.7	1,876.4	120.4	0.03	1.69	913.0	0.22	12.83	45.65	0.01	0.64
<b>Desempeño de la flota proyectada sin las mejoras tecnológicas existentes en 2023</b>												
Diesel	194,093	31.670	1,876.5	175.0	0.03	1.69	1,327.3	0.22	12.83	66.37	0.01	0.64
Gasolina	0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total:</b>	194,093	31.7	1,876.5	175.0	0.03	1.69	1,327.3	0.22	12.83	66.37	0.01	0.64
<b>Total de ahorro con las mejoras de Transporte Limpio existentes</b>												
<b>Emisiones ahorradas</b>	60,593	0.003	0.1	54.6	0.00	0.00	414.4	0.00	0.00	20.72	0.00	0.00
<b>% Ahorros</b>	31.2%	0.0%	0.0%	31.2%	0.0%	0.0%	31.2%	0.0%	0.0%	31.2%	0.0%	0.0%

Fuente: Modelo FLEET: Factor de emisión utilizado: 2.7 kg/L de CO<sub>2</sub>

En resumen, las emisiones totales al año de la flota reportada en el cuestionario fueron:

Emisión	Ton/año
<b>Bióxido de carbono (CO<sub>2</sub>)</b>	133,500
<b>Partículas (PM)</b>	31.7
<b>Óxidos de nitrógeno (NOx)</b>	1,876.4

Además, con todas las tecnologías y prácticas de ahorro de combustible que tiene la empresa, la reducción en emisión de CO<sub>2</sub> al año es: **60,593 toneladas.**

## DESEMPEÑO AMBIENTAL

**1.25 Excelente Desempeño Ambiental**

### INDICADOR DE DESEMPEÑO

**45.65 gramos CO<sub>2</sub>/ Ton-Kilómetro para diésel**



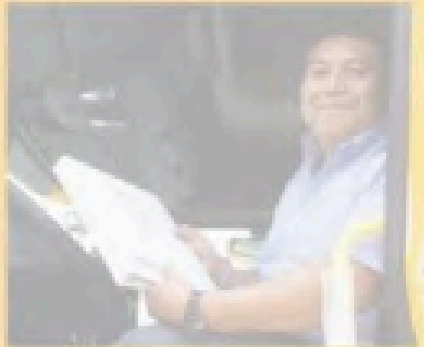


# NUEVAS UNIDADES

Fletes México Base México (Tultepec, Edomex)

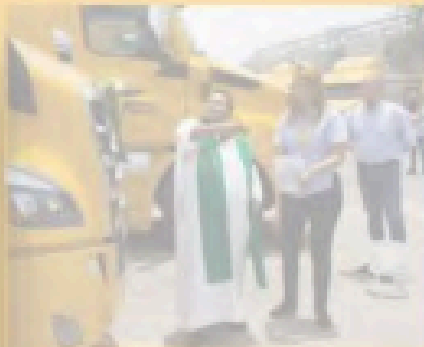
## de nuevas

El jueves 3 de agosto, 2023 en un ambiente de celebración Fletes México hizo entrega de unidades nuevas a operadores que han estado laborando en la empresa alrededor de 3 años y que destacaron por su buen rendimiento y cumplimiento en todos los aspectos.



Durante el 2023 se adquirieron **153 unidades** equipadas con nuevos motores por lo que se pretende tener un retorno de inversión con el aumento del rendimiento general de la flota

Fletes México reconoce el esfuerzo y el compromiso de sus colaboradores



# CARACTERÍSTICAS NUEVAS UNIDADES

Las unidades adquiridas son revolucionarias en la industria otorgando un aumento de rendimiento, seguridad, confiabilidad y ergonomía.



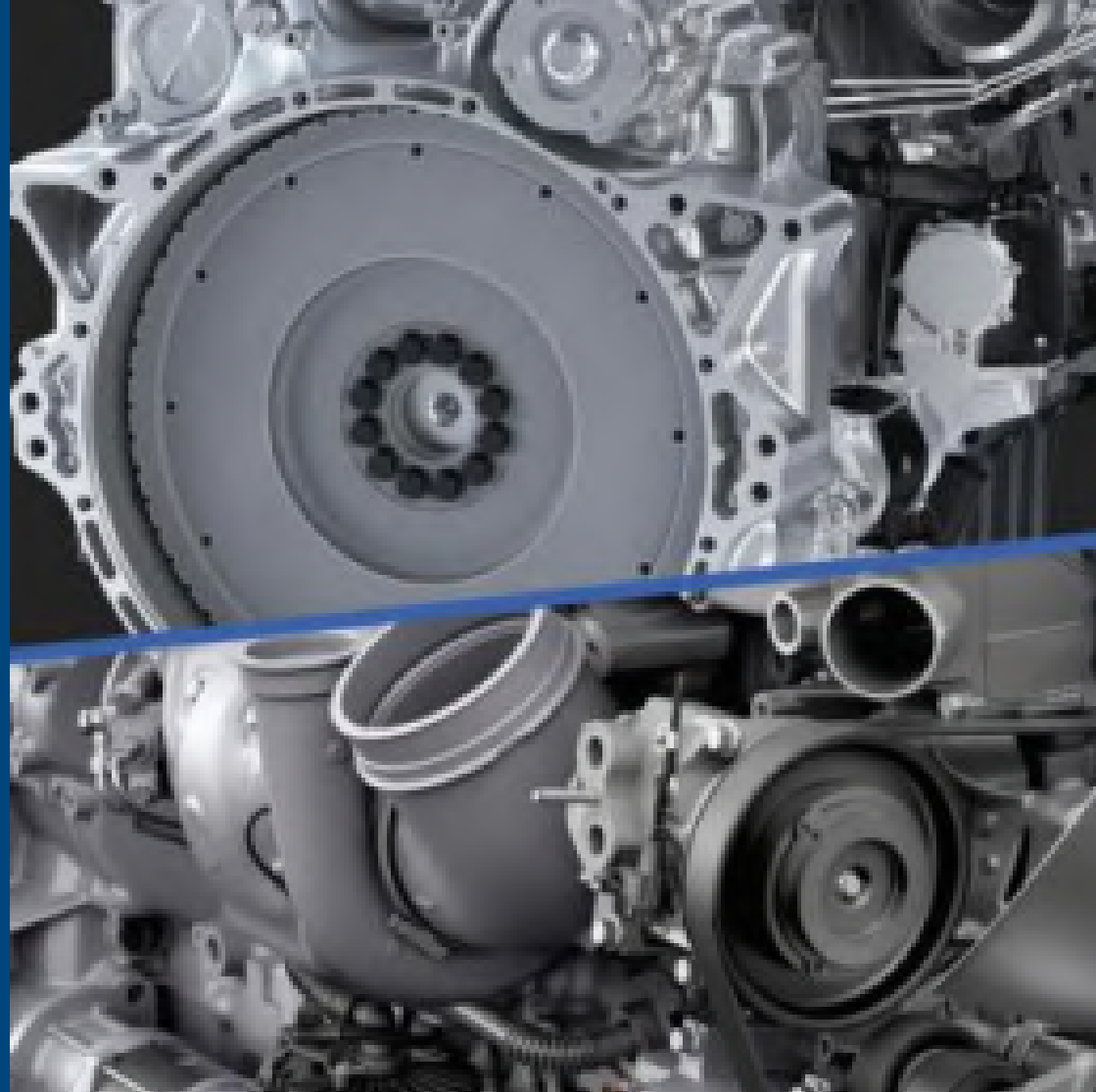
Dentro de estas se ofrecen mejoras en el tren motriz como aerodinámicas otorgando un ahorro de combustible en la industria.



**Dentro de las unidades se incluye un motor DD13 donde se hacen mejoras de consumo combustible con las siguientes mejoras:**

- Nuevo turbo cargador para mejor el desempeño.
- Bomba de agua de velocidad variable para minimizar el consumo.

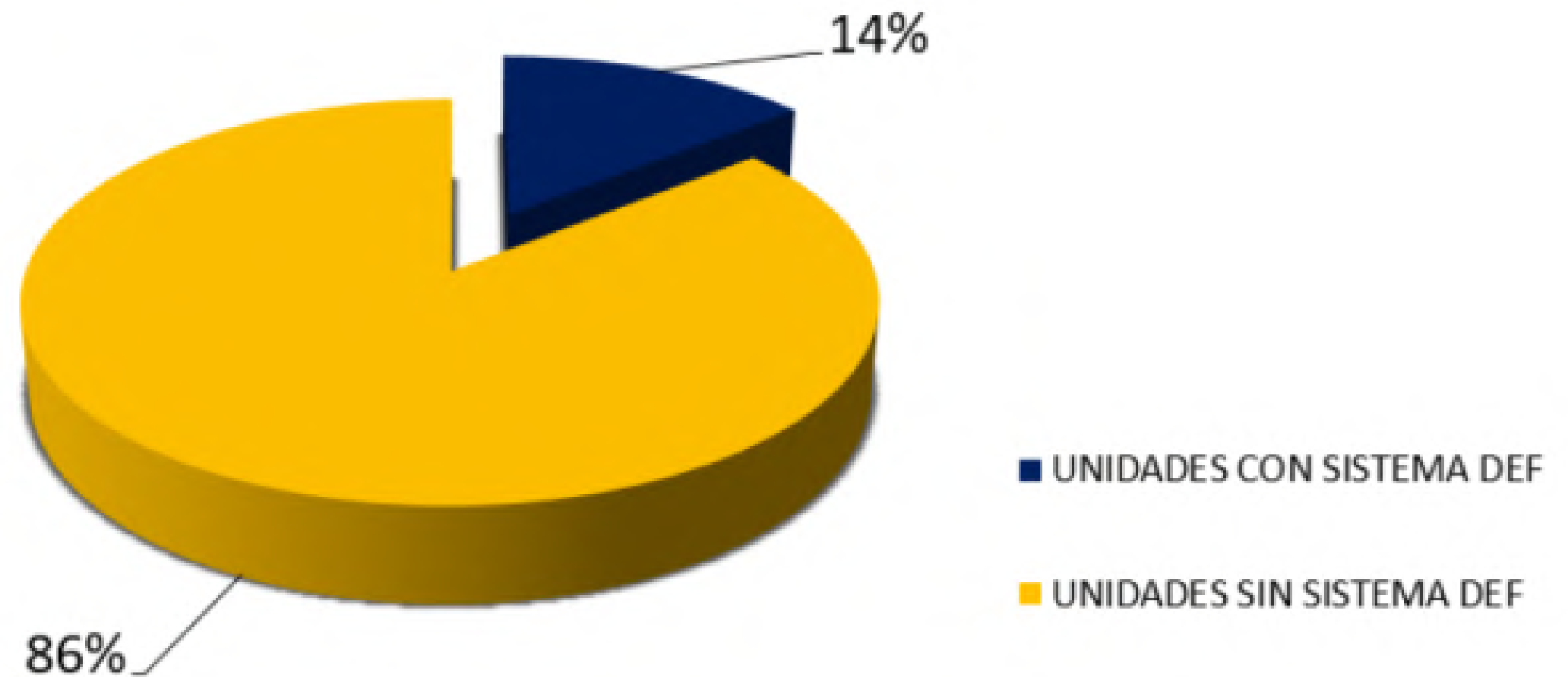
Con las nuevas unidades y con el aumento de la renovación de nuestras unidades, reduciendo el consumo de combustibles fósiles reducirá en gran medida los gases de efecto invernadero generados.



# UNIDADES CON SISTEMA DEF

La Urea o DEF tiene por función disminuir el daño al ambiente todo esto gracias a una reacción química, denominada Reducción Catalítica Selectiva (RCS), en beneficio para el medio ambiente compuesta por nitrógeno y vapor de agua. Siempre procuramos que nuestras unidades estén al nivel indicado para evitar emisiones más dañinas a nuestro medio ambiente.

TOTAL DE UNIDADES ACTIVAS	UNIDADES CON SISTEMA DEF	UNIDADES SIN SISTEMA DEF
1079	153	926





# **CRITERIO CONTEXTO GLOBAL**

# SALUD E HIGIENE

## Equipo de protección personal

<b>CORPORATIVO</b>	<b>N/A</b>
<b>R1</b>	<b>500</b>
<b>R2</b>	<b>262</b>
<b>R3</b>	<b>200</b>
<b>R4</b>	<b>280</b>

## Sanitizaciones

<b>CORPORATIVO</b>	<b>00</b>
<b>R1</b>	<b>00</b>
<b>R2</b>	<b>00</b>
<b>R3</b>	<b>00</b>
<b>R4</b>	<b>12</b>

## Capacitación COVID

<b>CORPORATIVO</b>	<b>00</b>
<b>R1</b>	<b>00</b>
<b>R2</b>	<b>00</b>
<b>R3</b>	<b>30</b>
<b>R4</b>	<b>285</b>

# SALUD Y SEGURIDAD

## Kits contra COVID

<b>CORPORATIVO</b>	<b>00</b>
<b>R1</b>	<b>00</b>
<b>R2</b>	<b>00</b>
<b>R3</b>	<b>30</b>
<b>R4</b>	<b>600</b>

## Seguros de vida

<b>CORPORATIVO</b>	<b>00</b>
<b>R1</b>	<b>786</b>
<b>R2</b>	<b>312</b>
<b>R3</b>	<b>319</b>
<b>R4</b>	<b>333</b>